

국제 특송 산업 (Express Industry)이 국가 경제에 미치는 영향

Express Industry에 대한 규제는 한 산업의 발전을 저해하는 것 뿐만 아니라 전 산업의 경쟁력, 더 나아가 국가의 경쟁력을 약화시킬 수 있다는 사실에 주목해야

추동화

국제 특송 산업이 한국경제에 미치는 영향을 논하기 위해서는 여러가지 유용한 공식적인 통계자료가 필요하나 현재 국내에는 이러한 자료가 희소하므로 외국의 연구기관에서 조사한 사례를 통해 우리의 현실과 향후 전략적 방향을 살펴볼 수 있을 것 같다.

영국의 “The Aviation and Travel Consultancy of Oxford Economic Forecasting”에서 2002년 6월에 발표한 보고서를 보면 영국경제에 Express Industry가 미치는 영향을 기술하고 있는데, 이 보고서는 영국 내 DHL, UPS, FedEx, TNT의 세계 4대 특송 업체와 영국 상공회 소속 2000개 회사, 그리고 특송 업체를 이용하는 각 산업군을 대표하는 17개 회사를 방문하여 직접 면담을 통해 작성된 것으로 그 주요내용은 다음과 같다.

첫째, 영국 경제에서 Express Industry는 가장 빠르게 성장하는 산업 중의 하나로 지난 10년간 이들의 매출액은 연 평균 두자리 이상 가파른 성장을 하였으며 향후 10년간 매년 7%의 성장을 할 것으로 예측하고 있다.

둘째, 특송 산업은 무역과 전반적인 산업 발전에 촉매 역할을 한다. 영국 경제는 우리와 마찬가지로 국제 무역 의존도가 매우 높은데, 특송 업체들은 한 해 150억 달러 상당의 수출품을 운송하며 이는 전체 수출의 4.5%를 차지하는 것이다. 영국 상공회 소속 회원사들을 설문 조사한 결과 세계주요 도시들에 대한 익일배달 서비스가 매우 중요한 것으로 나타났는데, 이는 국가간을 이동하는 화물의 성격이 Time-Critical 해 지고 있기 때문이며, 이에 따라 자체 항공망을 이용하여 빠르고 안전하게 운송할 수 있는 능력을 보유한 특송 업체의 중요성이 증대되고 있다는 것이다.

셋째, 특송 산업은 생산성을 높이고 투자를 촉진시킨다. International Next-Day Service는 기업의 재고 비용을 줄여 생산성을 향상시킬 수 있도록 하며, 특히 중소기업의 수주와 재고비용 감소를 통한 경쟁력 향상에도 도움이 된다. 1980년 이후로

영국기업이 특송 서비스를 통해 줄인 재고비용은 무려 120억 달러에 이른다고 한다. 또한, 생산 라인의 개선은 물론, 운송, 물류 분야의 발전과 영국 기업들의 해외 시장 진출에 기여하였다. 투자 촉진의 측면에서 살펴보면 국제 특송 회사들의 지역 본부를 유치함으로써 지역 경제를 발전시킬 수 있다.

DHL의 미국 Super Hub인 Cincinnati, FedEx의 세계 본부와 Hub이 있는 미국의 Memphis, UPS의 International Airfreight Hub이 위치한 Louisville, TNT의 유럽지역 Hub이 자리한 Leige 같은 도시는 Express Hub의 개발과 다른 기업들의 Distribution Center 유치로 투자 혜택을 받아 발전하는 도시가 되었다.

이들 특송 업체의 지역 본부와 물류기지를 유치할 경우, 해외자본의 직접투자를 촉진시키고 고용을 창출하며 미래 성장 산업의 하나인 물류산업의 새로운 기술과 경영기법을 배울 수 있다. 참여정부가 추진하고 있는 세계유수 특송 업체들의 아시아 지역본부 유치 노력도 이와 맥을 같이한다고 할 수 있겠다.

넷째, 특송 산업은 지식집약형 고부가가치 산업을 촉진시키는 역할을 한다. New Economy에 관련된 기업들이 취급하는 것은 대부분 고가의 제품으로 재고의 최적화가 중요하며 첨단산업에서의 경쟁력은 누가 먼저 최신의 기술과 경영기법을 도입하느냐 하는 스피드 경영에 달려있기 때문이다.

다섯째, 국가 경제에 대한 기여를 들고 있는데 영국의 특송 산업이 2000년 한해에 영국 GDP에 직접 기여한 금액은 약 9억 7천만 달러였고 지난 20년간 영국 GDP에 기여한 금액은 56억 달러에 이른다고 한다. 2000년 영국 국가재정에 기여하는 금액은 5억 6천만 달러로 이는 Income Tax의 0.1% 이상을 차지하는 것이다. 또한 이 산업에 직접 고용된 인원은 현재 29,300여명 인데 이는 기계 공구 제작 분야보다 많으며 68,000개의 일자리에 직 간접적으로 영향을 미친다. 2011년에는 이 분야의 일자리가 44,000명으로 늘어날 것으로 보이며 영국 재정 기여도는 약 12억 6천만 달러로 증가할 것이다.

여섯째, 특송 산업이 영국 경제에 기여한 최대의 업적은 대부분 기업들, 특히 지식 집약형 고부가 가치 상품 및 서비스를 생산하는 업체들로 하여금 세계시장에서 국제경쟁력을 갖도록 한 것이다.

위 영국의 사례를 통하여 우리는 Express Industry가 국가재정에 많은 기여를 할 뿐만 아니라 타 산업들이 국제 시장에서 경쟁력을 가질 수 있도록 지원해 주는 역할을 한다는 것을 알 수 있다. 이러한 관점에서 필자는 우선 우리에게 시급한 몇

가지 사항을 말하고자 한다.

우선 세제와 산업자금 지원 등 정책적 지원을 통해 국제 특송 회사들의 아시아 지역본부를 유치할 수 있는 토양을 마련해야 한다. 다음으로 세관 제도를 선진국 수준 이상으로 개선시켜야 한다. 치열하게 전개되고 있는 동북아 물류중심국가 전쟁에서 결실을 거두기 위해서는 선진국을 능가하는 경쟁력 있는 세관제도를 갖추어야 하며, 몇 건의 밀수를 방지하기 위해 국가 전체산업의 미래를 그르치는 교각살우(矯角殺牛)의 잘못을 되풀이 하지 말아야 한다. 마지막으로 자격을 갖춘 국제 특송 업체들로 하여금 자신들의 물품을 스스로 통관할 수 있는 자체 통관시스템을 허용하여야 한다.

이제는 행동만이 해결책이다. Express Industry에 대한 규제는 한 산업의 발전을 저해하는 것 뿐만 아니라 전 산업의 경쟁력, 더 나아가 국가의 경쟁력을 약화시킬 수 있다는 사실에 주목해야 한다.