

## 급속화물(Express Cargo)시장 전망과 대책

추 동 화

오늘날 여느 업종에서와 마찬가지로 화물운송 시장에서도 급변하는 무역환경과 화물시장의 변화 속에서 적응력과 경쟁력을 키우고 시장을 선점하기 위한 관련 업체 간 합종연횡이 활발히 진행되고 있는바, 화물운송시장을 둘러싼 환경의 변화는 크게 몇 가지로 요약할 수 있겠다.

먼저 세계화로 세계무역기구 (WTO)의 출범이후 무역자유화와 관세장벽의 완화에 따라 더욱 가속화 되고 있으며 전자상거래의 폭발적 수요 증가로 인하여 모든 업체들은 이제 시공을 뛰어넘는 경쟁 속에서 전세계 고객의 다양한 요구를 충족시켜야 하는 처지에 놓이게 되었다.

둘째, 우체국의 민영화와 우편독점권의 포기를 들 수 있다. 지난 1998년 제네바에서 개최된 만국우편연합회의에서 각 국은 2003년 이후 우체국의 우편 독점권을 포기하는데 합의하였으며 이에 따라 각 국의 우정국은 민간 운송업체와의 제휴를 활발히 추진하고 있다. 실제 유럽에서 가장 방대한 네트워크를 구축하고 있는 독일 우정국이 DHL과 Danzas를 매입하여 개인 화물에서 물류(logistics)에 이르는 전천후 운송서비스망을 구축하였고, 네덜란드 우정국은 TNT를 매입하여 서비스 네트워크를 확대하였다.

마지막으로 물류(logistics)서비스의 수요 증가인데 이는 기존 통합서비스제공자(integrator)들이 제공하던 호별택배(door-to-door) 방식의 서비스에 참고업무를 접목한 것이다. 세계 시장을 무대로 한 치열한 경쟁 속에서 고객사들은 막대한 물류비용을 절감하기 위하여 자신들이 생산한 제품의 재고관리와 입출고를 대신 수행하고 전세계 소비자들에게 효율적으로 배달해 줄 수 있는 업체를 찾게 되었고 이에 따라 전세계에 걸친 네트워크와 대규모 물류창고를 갖춘 통합서비스제공자(integrator)들의 수요가 증가하게 되었다.

실로 방대한 물류 인프라와 IT 네트워크를 바탕으로 항공화물시장을 주도하고 있는 통합서비스제공자(integrator)들의 전망은 매우 밝다. 승객과 전통적 개념의 화물로 대변되어온 항공시장에서 통합서비스제공자(integrator)들이 주도하는 급속화물(express cargo)는 지난 수 십년 간 높은 성장률을 기록하며 항공시장에서 하나의 새로운 축으로 자리매김하고 있다. 최근 보잉사(Boeing)가 발표한 세계 항공시장

전망 보고서에 따르면 향후 20년간 여객과 화물시장은 연평균 각각 4%와 6.5%의 성장을 보일 것으로 전망한 반면 급속화물(express cargo) 시장은 13~15%의 고성장을 유지할 것이라고 하니 항공 운송산업에서 급속화물(express cargo)이 차지하는 비중은 더욱 커질 것이 분명하다.

이처럼 성장전망이 밝은 급속화물(express cargo) 시장을 유치하여 자국 내 고용을 창출하고 국익을 도모하기 위한 주변 국가들의 움직임도 활발하다. 싱가포르와 홍콩, 대만 정부는 이미 5년 전부터 급속화물(express cargo)시장의 중요성을 인식 하고 기존 승객 및 화물 시장과는 별도로 급속화물(express cargo)시장을 육성하기 위한 지원책을 마련함과 동시에 공항 내 급속화물(express cargo) 단지를 조성하고 이의 활용도를 높이기 위하여 관련 제도의 정비에 나서는 한편 세계적인 통합서비스제공자(integrator)들의 투자를 유치하기 위해 안간힘을 쓰고 있다. 홍콩정부가 급속화물(express cargo) 단지 조성을 위하여 최근 DHL과 1억불의 투자 합의를 이루어 낸 것은 그 좋은 예이다. 이에 반하여 우리나라의 경우 급속화물(express cargo) 시장의 성장전망과 중요성에 대한 인식이 부족한 듯 하며 주변 국가들에 비해 대응과 준비가 매우 미흡한 상태이다.

이제 우리도 세계적인 규모의 신공항을 보유하고 지속적인 확장 계획을 추진 중에 있으므로 동북아의 물류거점으로 한 단계 더 도약하기 위해서는 급속화물(express cargo) 시장에 대한 관심과 과감한 지원방안이 마련되어야 할 것이다. 황금알을 낳는 거위가 될 수 있는 급속화물(express cargo) 업체들이 황금알을 낳을 수 있도록 알맞은 온도와 적절한 규모의 부화환경을 만들어 주는 것이 필요할 때이다.